

CETATEANUL DIGITAL

Scopul aplicatiei Cetateanul Digital este sa permita cetatenilor sa acceseze toate serviciile institutiei in mediul online printr-un cont unic personal.

Imagine

Descriere

Platforma - desktop si mobile responsive - Cetateanul Digital, spatiu virtual pentru cetateni in asa fel incat acestia sa poata gestiona cu usurinta relatia cu institutia in mediu online. Crearea unui cont unic personal online este posibila prin simpla validare a adresei de email introduse. În contextul digitalizării, administrația va aduce în online mare parte a procedurilor, iar aceasta este o solutie simpla de unificare a acestora, în beneficiul cetateanului.

Caracteristici

- + comunicare eficienta si transparenta cu cetatenii;
- + reducerea cozilor la ghisee;
- + posibilitatea de a incasa taxele la timp;
- + status solicitari depuse;
- + modele si formulare de solicitat online;

Functii

PENTRU CETATENI	platforma desktop si mobile responsive
	posibilitate de creare a contului prin validarea adresei de e-mail
	editarea informatiilor din profilul online
	integrarea conturilor deja existente pe aplicatii asociate cu acest cont
	posibilitatea de a modifica lista de aplicatii asociate contului
	securizarea datelor introduse
	utilizatorul poate urmări în contul sau stadiul sesizării
	eliminarea completării repetitive a formularelor și încărcării documentelor de baza prin precompletarea cu informațiile care au fost deja setate anterior
	logarea/delogarea simpla de pe toate aplicatiile cu care utilizatorul si-a asociat contul
PENTRU ADMINISTRATIE	control asupra datelor impartite cu fiecare aplicatie in parte
	aplicatia se integreaza cu sistemul intern al institutiei
	posibilitatea de a determina campurile pentru colectarea datelor necesare, definirea si managementul utilizatorilor
	posibilitatea de a stabili tipuri de acces si restrictii
	personalizarea cu insemnele institutiei
	acces restrictionat la functionalitati in functie de tipul de utilizator
	posibilitatea de aprobare a operatiunilor
	permite accesul la informatii doar pe baza de utilizator si parola
	back-up periodic al bazei de date
OPERARE	posibilitatea de a modifica lista de aplicatii asociate si de a opri integrarea si furnizarea datelor catre orice alta aplicatie, fara a afecta restul de aplicatii
	notificarea prin e-mail a cetateanului
	pe web, mobile, desktop, tableta
	domeniu principal al administratiei sau subdomeniu al administratiei sau redirectionare
ACTUALIZARE	interfata web pentru cetatean
	framework FIWARE
	pe perioada a 36 de luni sunt incluse actualizari si configurari de securitate + SSL Certificat
	ajustari pentru dispozitive mobile si optimizari ale browserului
	modulele noastre software sunt toate compatibile intre ele si pot fi accesate printr-un tablou de bord uniform